

Soundeus PONS 10

Soundeus Fortis 5S

FAQ

1. Sluchátka nelze zapnout

- Baterie je vybitá - vložte sluchátka do nabíjecího pouzdra (ujistěte se, že je baterie pouzdra nabitá).

2. Sluchátka nelze dobít

- a) Zkontrolujte, zda nejsou na nabíjecích kontaktech sluchátek a pouzdra patrné nečistoty, rez a jiné nežádoucí jevy
- b) Zkontrolujte, zda je baterie dobíjecího pouzdra nabitá.

3. Sluchátka nelze spárovat a připojit

- Zkontrolujte, zda levé nebo pravé sluchátko není připojeno k jiným zařízením přes Bluetooth – pokud ano, odpojte je (odpárujte je)

4. Sluchátka nehrají

- a) Zkontrolujte, zda je hlasitost sluchátek nastavena na nenulovou hodnotu
- b) Zkontrolujte, zda je zdroj zvuku se sluchátky správně spárován
- c) Zkontrolujte, zda jsou sluchátka v provozním dosahu od zdroje zvuku (do 10m)

5. Připojení je nestabilní, anebo je slyšet šum (platí jak pro poslech hudby, tak pro telefonování)

- a) Zkontrolujte, zda jsou sluchátka v provozním dosahu od zdroje zvuku (do 10m)
- b) Zkontrolujte, zda není připojení rušeno jinými zařízeními využívající pásmo 2,4GHz. Takových zařízení je (nejen) v domácnosti celá řada –

např. robotický vysavač nebo pořád více a více oblíbené zařízení v rámci chytré domácnosti.

6. Dotykové ovládání nefunguje správně/přesně

- a) Zkontrolujte, zda na dotykových ploškách sluchátek nejsou nečistoty. Je nutné dotýkat se přesně ploch pro dotykové ovládání určených.

7. Potíže s nabíjením

- a) Zkontrolujte signalizační diodu/y nabíjení. Pokud nesignalizuje (Fortis 5S – dioda bliká / PONS10 – diode svítí), k nabíjení nedochází. Znovu tak tedy odpojte a připojte USB-C kabel ke zdroji energie, nebo nabíjecí pouzdro umístěte na bezdrátovou nabíječku (bezdrátové dobíjení platí pouze pro PONS 10. Nabíječka není součástí balení.)
- b) Zkontrolujte, že je nabíjecí USB-C kabel v pořádku a konektory jsou čisté a neporušené

8. Jedno ze sluchátek hraje méně, potichu

- Odstraňte gumový špunt a zkontrolujte, jestli není měnič sluchátka znečištěný.

Soundeus Fortis 5S – postup čištění

1. Sundejte silikonový nástavec - špunt a očištěte jej pomocí mýdla v teplé vodě. Důkladně osušte hadrem a nechte zcela oschnout (pozor na kapky v záhybech).
2. Omyjte sluchátko i hák opět v teplé mýdlové vodě, abyste je zbavili mastnoty. Sluchátka jsou voděodolná (IPX7), nemusíte se tedy bát poškození. Agresivní lidský pot může způsobovat slabou rez na kovových koncích háků. Tu jednoduše odstraňte malým kartáčkem a osušte.
3. Namotejte vatu na špejli (můžete použít ušní tyčinku) a opatrně očištěte mřížku zvukovodu. Snažte se **nezatlačovat usazený vosk do mřížky**, pohybujte špejlí vždy pouze jedním směrem (jako při zametání). Sluchátka držte tak, aby nečistoty nepadaly dovnitř. Při velkém znečištění mastnotou špejli nejdříve namočte do čistého isopropyl alkoholu (čistý technický líh), resp.do ředidla.
4. Sluchátko i mřížku lehce otřete vlhkým hladkým hadříkem.
5. Důkladně vysušte pomocí kuchyňského ubrousku nebo jemné a suché tkaniny
6. Pro dokonalé vysušení nechte několik hodin ležet v pokojové teplotě, anebo u topení.
7. Jednotlivé komponenty sluchátka namontujte zpět

*na trhu jsou k dostání také speciální čistící sady pro ulehčení čištění, např.tato:

https://www.mall.cz/darky-nf/shumee-pohotovostni-set-na-vycistení-sluchatek-100056508161?gclid=CjwKCAjw7rWKBhAtEiwAJ3CWLLISVTKAYFhw_g8r3dXZpmqgrjNtSWVZAiaz8JMp4GcOLiXWTx5ryhoC8A8QAvD_BwE

Soundeus PONS 10 – postup čištění

1. Sundejte silikonový nástavec - špunt a očištěte jej pomocí mýdla v teplé vodě. Důkladně osušte hadrem a nechte zcela oschnout (pozor na kapky v záhybech).
2. Namotejte vatou na špejli (můžete použít ušní tyčinku) a opatrně očištěte mřížku zvukovodu. Snažte se **nezatlačovat usazený vosk do mřížky**, pohybujte špejlí vždy pouze jedním směrem (jako při zametání). Sluchátka držte tak, aby nečistoty nepadaly dovnitř. Při velkém znečištění mastnotou špejli nejdříve namočte do čistého isopropyl alkoholu (čistý technický líh), resp.do ředidla.
3. Sluchátko i mřížku lehce otřete vlhkým hladkým hadříkem.
4. Důkladně vysušte pomocí kuchyňského ubrousku nebo jemné a suché tkaniny
5. Pro dokonalé vysušení nechte několik hodin ležet v pokojové teplotě, anebo u topení.
6. Jednotlivé komponenty sluchátka namontujte zpět

*na trhu jsou k dostání také speciální čistící sady pro ulehčení čištění, např.tato:

https://www.mall.cz/darky-nf/shumee-pohotovostni-set-na-vycistení-sluchatek-100056508161?gclid=CjwKCAjw7rWKBhAtEiwAJ3CWLLISVTKAYFhw_g8r3dXZpmqgrjNtSWVZAiaz8JMp4GcOLiXWTx5ryhoC8A8QAvD_BwE