

# Soundeus Fidelity A50

## FAQ



### ŘEŠENÍ:

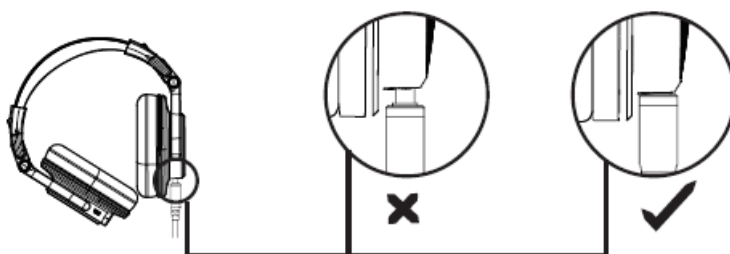
1. Ujistěte se prosím, že hudební zdroj není monofonní.



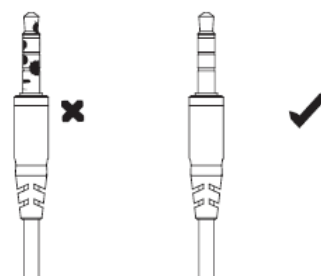
Způsob, jak se ujistit:

1. Pokud jste připojeni k počítači, nahlédněte do nastavení pro zvuk a zkontrolujte, zda není zvolen výstup monofonní.
2. Zkuste pomocí jakékoli aplikace pro přehrávání hudby přehrát různé skladby.
3. Zkuste na stejnou hudbu použít jiná sluchátka.

2. Zkontrolujte, zda je audio kabel správně zapojen.



3. Odstraňte prach nebo nečistoty z konektoru.

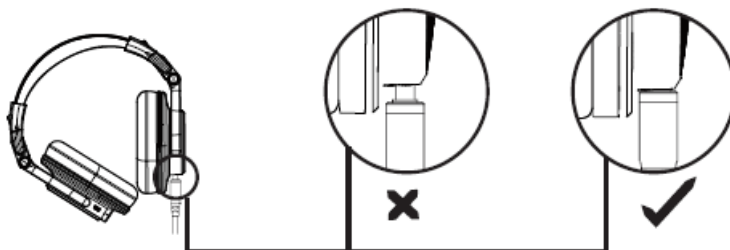




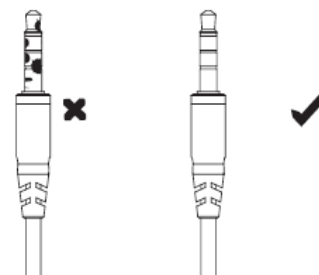
**Praskavé zvuky, šum,  
ozvěna**

### ŘEŠENÍ:

1. Zkontrolujte, zda je audio kabel správně zapojen.



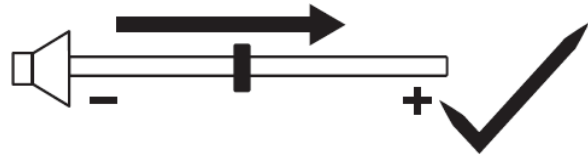
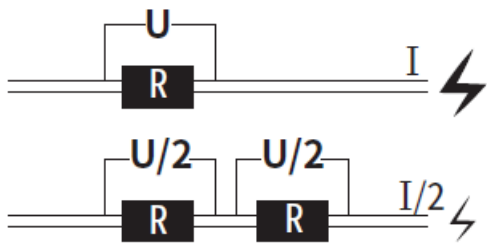
2. Odstraňte prach nebo nečistoty z konektoru.



**Při připojení více audio zdrojů  
kabelem se sníží hlasitost**

### ŘEŠENÍ:

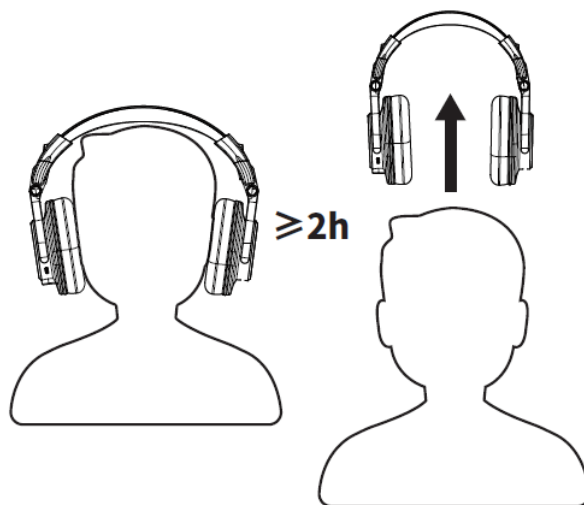
1. Pokud jsou k jednomu sluchátkům připojeny dva kabely současně, proud je třeba vést do obou kabelů, čímž dojde ke snížení úrovně zvuku. Stačí pouze zvýšit úroveň hlasitosti.



**Pocit nepohodlí při  
nošení sluchátek**

### ŘEŠENÍ:

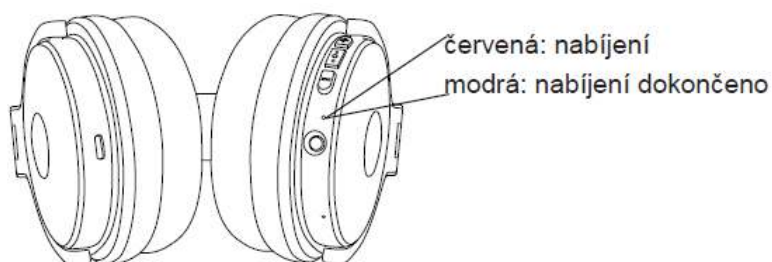
1. Jakákoli sluchátka s náušníky a hlavovým mostem mohou vzhledem ke své konstrukci způsobovat nepříjemné pocity v situaci, kdy jsou na uších nasazeny delší dobu. K zajištění maximálního pohodlí používáme vysoce kvalitní měkkou paměťovou pěnu. Rovněž doporučujeme při delším než hodinovém poslechu sluchátka sundat a chvíli si od nich odpočinout.





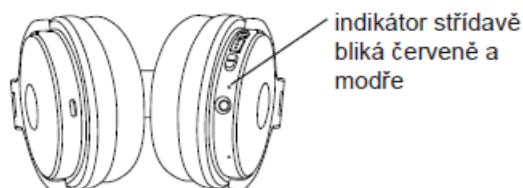
### ŘEŠENÍ:

1. K nabíjení sluchátek používejte nabíječku s napětím pod 5V.
2. Během nabíjení indikátor svítí červeně a v okamžiku, kdy je nabíjení dokončeno, rozsvítí se modře. Ujistěte se, že jsou sluchátka plně nabita.

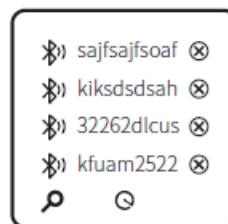


### ŘEŠENÍ:

1. Před párováním zařízení se ujistěte, že sluchátka již nejsou spárována s jiným zařízením. Rovněž zkontrolujte, zda jsou sluchátka v režimu párování (indikátor střídavě bliká červeně a modře).



2. Zkuste u zařízení vymazat historii spárovaných Bluetooth zařízení a znovu vyhledat zařízení, které jsou dostupné pro párování.



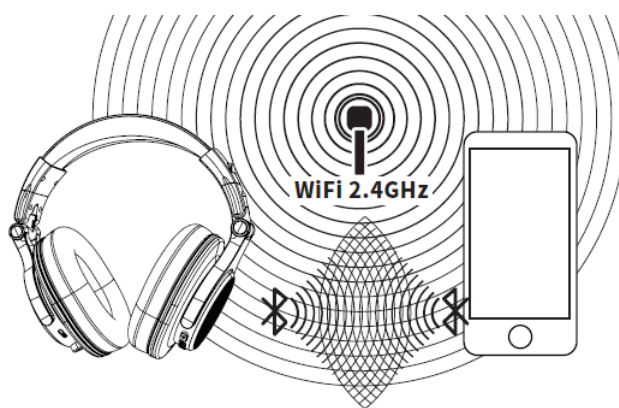
3. Naše sluchátka jsou kompatibilní se širokou škálou zařízení. Některá zařízení však nelze spárovat s jinými Bluetooth sluchátky z důvodu jejich vlastní omezené kompatibility, jež se vyskytuje např. na zařízeních značky Sony. Pokud nelze některá speciální zařízení spárovat s našimi sluchátky, doporučujeme vám obrátit se na příslušný zákaznický servis výrobce zařízení, které se nedaří spárovat.



### ŘEŠENÍ:

V ideálním prostředí, jako je otevřené místo bez překážek, je možný dosah Bluetooth připojení větší než 10 metrů. Vzhledem ke svým fyzikálním vlastnostem může být Bluetooth signál rušen okolním prostředím, což má vliv na vzdálenost připojení. Pokuste se změnit pozici sluchátek, sluchátka rovněž nepoužívejte v blízkosti mikrovlnných trub, jiných Bluetooth zařízení nebo na místech, která generují elektromagnetické záření.

2. Pokud je v blízkosti používáno Wi-Fi® zařízení a sluchátka i zařízení využívají stejné 2,4 GHz frekvenční pásmo, může docházet k rušení. Zkuste vypnout Wi-Fi funkci připojeného zařízení nebo použít 5,0 GHz pásmo Wi-Fi.



## **Jak se dá používat integrovaný mikrofon u Fidelity A50, když používám sluchátka přes AUX kabel a nikoli přes Bluetooth?**

Vestavěný mikrofon je určen výhradně pro bezdrátové použití přes BT připojení, na což jsou sluchátka primárně koncipována.

Při připojení audio kabelem s mikrofonem, který se u nás dá dokoupit [ZDE](#), se vestavěný mikrofon sluchátek automaticky deaktivuje a sluchátka se tak připraví na oboustranný kabelový přenos zvuku.

### **\*!POZOR!**

**pokud připojíte sluchátka ke zdroji zvuku přiloženým krouceným audio kabelem, který nedisponuje mikrofonem, vestavěný mikrofon sluchátek přestane fungovat! Tento způsob propojení neumožňuje přenos vašeho hlasu!**

Pokud chcete sluchátka používat jako headset pro telefonování, využijte pohodlný bezdrátový přenos přes Bluetooth, kdy se automaticky aktivuje vestavěný mikrofon ve sluchátkách.

Pokud i přes to trváte na kabelovém propojení, je nutné použít audio kabel s vestavěným mikrofonem, který není součástí balení.

### **\*POZNÁMKY**

Sluchátka zakoupená v roce 2022 a později disponují novým chipsetem vylepšujícím některé tech.parametry:

- **BT 5.2** (dříve BT 5.0)
- Vedle standardního SBC nyní nově podpora také oblíbeného audio kodeku **AAC**, který poskytuje vyšší kvalitu zvuku
- **DSP** – funkce aktivního potlačení okolního hluku ve sluchátkách, čehož profituje uživatel (podobný princip jako velmi známé a oblíbené ANC) nahrazuje původní funkci CVC – funkce potlačení okolního ruchu ve vestavěném mikrofonu, z čehož profituje druhá strana – příjemce hovoru.

### **DISTRIBUCE ČESKÁ REPUBLIKA**

Praha Music Center, s.r.o.; Ocelářská 937/39; 190 00 Praha 9  
Zelená linka (volání zdarma) tel. 800 876 066; <http://www.pmc.cz>

### **ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS PMC**

Praha Music Center, s.r.o.; Rakovnická 2665; 440 01 Louny  
Tel.: +420226011197; Email.: [servis@pmc.cz](mailto:servis@pmc.cz)